

**SEMINARIO BALANCED SCORE CARD
PROGRAMA TENTATIVO
30 horas**

SESIÓN PRIMERA: (3 horas)

**La organización y su estructura (1BSc: Necesidad de Metodologías Flexibles;
2BSc: Proceso Interactivo de Evaluación de Gestión)**

Ejercicio#1 Diagnóstico

- Mostrar la necesidad de metodologías flexibles para la evaluación organizacional Aprendizaje y cambio
- Proceso interactivo de evaluación de gestión, diferentes enfoques para la planeación y evaluación organizacional
- ♦ La importancia de la estructura en el BSc, dimensiones estructurales de las organizaciones y de los indicadores.
- ♦ Las Unidades Estratégicas de Negocios
- ♦ Los procesos importantes en cada Unidad Estratégica
- ♦ Concepto de recursividad

SESIÓN SEGUNDA (3 horas)

Ejercicio #2 Gestión Estratégica (3BSc:Gestión Estratégica, 4BSc: Desarrollo, Construcción e Implementación del BSC)

(Reflexionar a cerca de las Unidades Estratégicas de Negocios (UEN). Tipos de Estructuras

- Gestión Estratégica
- Cadena de Valor
- Identificar y delimitar los procesos operacionales en cada nivel de las diferentes UEN y desdoblado en sus diferentes niveles recursivos
- Desarrollo, Construcción e Implementación del BSc
- Componentes
- Errores típicos del BSc

SESIÓN TERCERA (3 horas)

(4BscTesAmérica: Caso práctico;)

Presentaciones

- ♦ Concepto de estrategia
- ♦ Concepto de Mapa estratégico
- ♦ Condiciones y modalidades de la formulación de estrategias. Factores importantes en la definición de planeación, méritos, limitaciones y aplicabilidad en nuestro medio.
- ♦ Despliegue de objetivos
- ♦ Importancia del Balanced Scorecard en la Administración Estratégica.
- ♦ Relevancia de la cultura organizacional en la implementación de estrategias.

SESIÓN CUARTA (3 horas)

(5BSc:Indicadores)

Ejercicio #3 Desagregación Pocesos y Objetivos

- Reflexión o definición de la Misión Vs. Visión de la corporación y de cada UEN
- Mapa estratégico
- Identificación de estrategias utilizando la matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas).

- Identificación de los Objetivos necesarios para cumplir con las estrategias definidas.
- Indicadores para medir estos planes
- Tipos de Indicadores

SESIÓN QUINTA (3 horas)

Presentaciones

(6BSc: Identificación de Indicadores)

- Discusión Indicadores
- Herramientas para ayudar a la identificación de Indicadores de planes y de procesos.
- Diseño e implementación de indicadores
- Ejercicio #4 Identificación de Indicadores
- Indicadores para las diferentes perspectivas

SESIÓN SEXTA (3 horas)

Medición de Indicadores

(7BSc: Medición de Indicadores)

- ◆ Establecer los parámetros de medición de los Indicadores.
- ◆ Definición de Medidas de comportamiento
- ◆ Definición de Índices

Comentarios sobre las presentaciones

SESIÓN SEPTIMA (3 horas)

(8BSc: Herramientas para la medición de Indicadores)

- Métodos Analíticos
- Ejercicio #5 Medición de un Indicadores
- Presentaciones

SESIÓN OCTAVA (3 horas)

(9BSc: La Construcción del Cuadro de Mando Integral: Perspectiva de Innovación, Aprendizaje y Procesos Internos)

- Porqué un Cuadro de Mando Integral?
- Cómo funciona el Cuadro de Mando Integral?
- Perspectiva de Innovación, Aprendizaje y Procesos Internos
- Presentaciones

SESIÓN NOVENA (3 horas)

(10BSc: La Construcción del Cuadro de Mando Integral: Perspectiva Financiera, Perspectiva Cliente)

- Perspectiva Financiera
- Perspectiva Cliente
- Presentaciones

SESIÓN DÉCIMA (3 horas)

(11BSc: Los Mapas Estratégicos; 12BSc: Presupuestos; BSc13: Glosario)

- Relaciones de causa Efecto
- Ejercicio #6 Mapas Estratégicos
- Integración del Cuadro de Mando Integral
- Presupuestos
- Glosario
- Presentaciones