

ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA CIBERNÉTICA

Seminario-Taller

OBJETIVO

A través del Modelo del Sistema Viable de Stafford Beer, como una metodología cibernética, identificar y medir indicadores de gestión para la auto-evaluación organizacional

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Va dirigido a directores, gerentes, asesores, ejecutivos de las áreas de planeación, auditoria, sistemas, consultores organizacionales, así como también a investigadores en Administración y Ciencias Sociales, estudiantes de los últimos años y de Maestrías en Administración, Ciencias Sociales, Sistemas, Psicología.

CONTENIDO

Sesión 1: (6 horas)

- Importancia de las metodologías blandas en la evaluación organizacional
- Enfoques para la evaluación organizacional
 - * Estructuras y procesos organizacionales (2 hora)
 - * Definición del Modelo de Sistema Viable (2 horas)
 - * Aplicaciones del Modelo de Sistema Viable (2 hora)
- Taller Parte 1
- Intercambio de ideas con los participantes

Sesión 2: (6 horas)

- Identificación y medición de indicadores de gestión (2 hora)
 - * Identificación de indicadores
- Taller de Aplicación del Modelo de Sistema Viable
- Presentación Taller 1 por parte de los participantes. (2 hora)
- Taller Parte 2 (2 horas)
 - * Identificación de Procesos
 - * Identificación de Indicadores para la auto-evaluación organizacional
- Intercambio de ideas con los participantes

Sesión 3: (6 horas)

- Medición de indicadores de gestión (1 hora)
 - Obtención de índices de productividad, latencia y comportamiento
 - Evaluación en relación con los conceptos de actualidad, capacidad máxima y potencialidad para facilitar la planeación en el corto, mediano y largo plazo
 - Taller de medición de indicadores. Parte 3 (2 horas)
 - Balanced Score Card (1 hora)
 - Implementación del sistema de Información (1 1/2 hora)
 - Soporte a indicadores
- Intercambio de ideas con los participantes
- Puntos de aprendizaje y conclusiones finales

Será teórico-práctico, con base en exposiciones, ejercicios de auto análisis, trabajo en grupos y discusiones.

Doce (18) horas. (tres sesiones de seis horas)

CLEMENCIA MORALES MONTEJO

Doctorado en Filosofía con especialidad en Evaluación de Empresas (Escuela de Administración de Empresas de la Universidad de Lincolnshire/Humberside, Inglaterra, 1999). Maestría en Filosofía con especialidad en Indicadores de Gestión 1992 y Maestría en Ciencias con especialidad en Análisis de Sistemas e Investigación de Operaciones 1982 (Escuela de Negocios de la Universidad de Aston, Inglaterra), Ingeniero de Sistemas y Computación (Universidad de los Andes, 1974). Ha sido investigadora y profesora de pregrado, postgrado y alta gerencia en Ingeniería Industrial y Administración de Empresas en el ITESM de Monterrey (México), Universidad de los Andes, Universidad Javeriana, Uniminuto y Universidad Eafit. Ha participado como conferencista invitada en varios congresos nacionales e internacionales. Ha trabajado como coordinadora, diseñadora y facilitadora de programas de Evaluación, Planeación Estratégica, Control de Gestión, Enfoque Sistémico y Sistemas de Información Gerenciales y en la conducción de proyectos de diagnóstico y re-estructuración organizacional a través de métodos participativos en empresas Colombianas y Mexicanas. Ha colaborado con varias publicaciones en revistas nacionales e internacionales. Consultora de BID y Banco Mundial y Profesora Visitante del Instituto Andino de Sistemas - IAS de Lima - Perú.

DIA PRIMERO:

15:00 - 15:30	PM	Organización Grupos - Presentación
15:30 - 17:00	PM	Discusión: Necesidad de flexibilidad para el manejo de las Organizaciones
17:00 - 17:15	PM	Café
17:30 - 19:30	PM	Discusión Teoría de Sistemas y Cibernética
19:30 - 21:00	PM	Discusión: Modelo Viable

TALLER # 1: APLICACION DEL MODELO DEL SISTEMA VIABLE

Identificación del Sistema:
15:00 - 16:00 PM Numerales 1, 2, 3 y 4
16:00 - 16:30 PM Numeral 5
16:30 - 16:45 PM Café
Diagnóstico del Sistema:
16:45 - 19:30 PM Presentación Grupos 1, 2, 3
19:30 - 21:00 PM Medición de Indicadores

DIA TERCERO

15:00 -16:30 PM TALLER # 2 Identificación y
Medición de Indicadores

16:30 - 17:30 PM Presentación Grupos

17:30 - 17:45 PM Café

17:45 - 18:30 PM Discusión: Balanced Store Card

18:30 - 18:45 PM Café

18:45 - 19:50 PM Discusión: Implementación del sistema de Información
soporte de indicadores

19:50 - 21:00 PM Experiencias en empresas de los participantes