

CONTROL E INDICADORES DE GESTIÓN

OBJETIVO:

- Mostrar la importancia de tener metodologías flexibles para planear y controlar la gestión organizacional tanto en empresas públicas y privadas, manufactureras o de servicios enfrentadas a un continuo cambio.
- Familiarizar al estudiante con una metodología flexible que le permita evaluar integralmente una organización identificando y midiendo indicadores.
- Establecer parámetros de medición de los indicadores. Evaluarlos en relación con los conceptos de actualidad, capacidad máxima y potencialidad para facilitar la planeación en el corto, mediano y largo plazo.
- Se espera, además, que el estudiante investigue y desarrolle habilidades para adaptar y mejorar la metodología al sector al cuál la organización pertenece.
- Reflexionar sobre el proceso mismo de evaluación organizacional a través de las diferentes metodologías sistémicas, especialmente en el contexto de apertura y modernización del Estado.

METODOLOGIA:

Es requisito fundamental la participación muy activa de todos los estudiantes en clase. Para cada clase se asigna material de lectura que debe ser leído por los alumnos con anterioridad a la clase. Durante las sesiones de clase se combinarán quices, charlas del profesor, discusiones de grupo y talleres encaminados a que los estudiantes descubran por sí mismos la teoría relevante. En cada clase uno de los estudiantes asignados elaborará un resumen ejecutivo de lo acontecido en clase, el cuál será enriquecido y expuesto como relatoría en la siguiente clase.

El trabajo práctico se realiza en grupos hasta 2 estudiantes los cuales trabajarán con una organización específica, que permitirá poner en práctica la teoría vista en clase. Esta materia se ofrece como electiva y como taller de seminario de grado.

NOTA :

La nota del curso está distribuida de la siguiente forma :

Individual :

Ensayo crítico sobre el tema con su revisión bibliográfica :	40%
Quices	15%

Grupo :

Caso	40%
Relatoría	5%

PROGRAMA:

I. Introducción al curso

- Sesión 1 Iniciación del curso
 Introducción.
 Armada de grupos
- Sesión 2 Necesidad de Metodologías Flexibles (1)
 Indicadores de Estabilidad una herramienta para la
 Planeación y el Control Organizacional (2)

II. Diferentes Enfoques Necesarios para la Planeación y el Control Organizacional

- Sesión 3 El enfoque sistémico, una herramienta de solución a los problemas de
 las organizaciones. (3)
 Más allá de las Modas Administrativas: El pensamiento Sistémico
 para los Administradores. (4)
 Systems Approaches for Managerial
 Problem Solving. (5)

A. Cibernética Organizacional

Guia #1

- Sesión 4 Cibernética Organizacional (6)
 Organisational Design and Behaviour (7)
- Sesión 5 Cibernética Organizacional
 El MSV como herramienta de diagnóstico
 Estructura y procesos organizacionales
- Sesión 6 Un estudio Cibernético de la Empresa PM (8)
 PM, Indices
- Sesión 7 Discusión. PM (8)

Entrega Guia #1

B. Planeación Estratégica

Guia #2

- Sesión 8 Diagnóstico Estratégico
 Importancia de la Planeación Estratégica (9) y (10)
 el Control de Gestión en la Evaluación Organizacional (11)
- Sesión 9 Formulación Estratégica (12)
 Conceptos de planeación relacionados con índices:
 Planeación táctica, Planeación estratégica,
 Planeación normativa.
- Sesión 10 Interactive Management. (13)
- Sesión 11 Interactive Management. Case Study (14)

Entrega Guia #2

C. Metodologías Suaves

Guia #3

- Sesión 12 Pensamiento Suave de Sistemas
 Uso de la metodología de Checkland
 para la implementación de estrategia
 (15) Capítulo 6, pg.149-169
- Sesión 13 (15) Capítulo 6, pg.169-191
- Sesión 14 (15) Capítulo 7, pg.192-213
- Sesión 15 (15) Capítulo 7, pg.221 a 227, 234 a 237
 y 241 a 242.
- Sesión 16 (16) Capítulo 2

- (16) Checkland P. and Scholes J. (1990)
Sesión 17 (17) Caso Albion
Sesión 18 (17) Caso Albion
Entrega Guía #3

III. Indicadores de Gestión

Guía #4

- Sesión 19 Identificación de Indicadores (18)
Sesión 20 Diseño de Indicadores de Estructura y procesos organizacionales
Sesión 21 Diseño de Indicadores Estratégicos
Sesión 22 Diseño de indicadores de Valores
Sesión 23 Identificación de Indicadores de Integración de Estructura,
Procesos, Estrategia y Cultura
Sesión 24 Medición de Indicadores:
Sesión 25 Definición de Medidas de comportamiento para cada
Indicador: Actualidad, Capacidad, Potencialidad
Obtención de índices de: Productividad, Latencia y
Comportamiento
Entrega Guía #4
Sesión 26 Presentación Grupo 1 y 2.
Sesión 27 Presentación Grupo 3 y 4
Sesión 28 Presentación Grupo 5 y 6.
Sesión 29 Presentación Grupo 7
Sesión 30 RESUMEN DEL CURSO.
Evaluación.

Bibliografía:

- (1) Morales Clemencia (1992)
"Necesidad de Nuevas Metodologías Organizacionales"
Revista Sistemas No.52.
- (2) Morales Clemencia (1995)
"Stability Indicators: A tool for Organizational Planning and Control in Carbocol"
Issues of the Critical Systems Thinking, 4o. Conference of the United Kingdom Systems
Society. University of Humberside and Hull, July 11-14 1995.
- (3) Morales Clemencia (1984)
"El enfoque sistémico, una herramienta de solución a los
problemas de las organizaciones"
Revista Sistemas No.18, pág.37.
- (4) Jackson Michael (1993)
"Más allá de las Modas Administrativas: El pensamiento
sistémico para los administradores". Plenum New York.
- (5) Jackson Michael (1995)
"Systems Approaches for Managerial Problem Solving"
Fourth European School of Systems Sciences. Systems Thinking
and Management Practice. University of Humberside, July 1995.
- (6) Morales Clemencia (1992)
"Cibernética Organizacional: El modelo Viable".
Revista Sistemas No.50 Página 35-49
- (7) Jackson Michael (1990)
"Organisational Design and Behaviour"

Unpublished Draft. University of Hull. School of Management, MBA.

- (8) Espejo Raúl (1979)
"Un estudio Cibernético de la Empresa P.M.
Traducción hecha para Desarrollo Gerencial, Uniandes 1984.
- (9) Morales Clemencia (1991)
"Tendencia de los planes estratégicos en las empresas"
Revista Universidad Eafit #82 (1991)
- (10) Definición de Conceptos Utilizados en la Elaboración del Plan Estratégico
"Notas del curso Estrategía Empresarial primer semestre 1993. Departamento de Ingeniería Industrial. UNIANDES".
- (11) Morales Clemencia (1986)
"Control Gerencial".
Revista Sistemas No.26. Pág.17.
- (12) Formulación y Decisión Estratégica
"Notas del curso Estrategía Empresarial primer semestre 1993. Departamento Ingeniería Industrial. UNIANDES".
- (13) Morales Clemencia (1995)
"Interactive Management"
Unpublished Draft. University of Humberside 1995.
- (14) Warfield John (1995)
"Systems Approaches for Managerial Problem Solving".
Applications. Fourth European School of Systems Sciences.
Systems Thinking and Management Practice. University of Humberside, July 1995.
- (15) Checkland P (1981)
"Systems Thinking, Systems Practice"
John Wiley, Chichester (1981).
- (16) Checkland P. and Scholes J. (1990)
"Soft Systems Methodology in Action". Wiley
- (17) ALBION PACKAGE
"Systems Approaches for Managerial Problem Solving"
Fourth European School of Systems Sciences. Systems Thinking and Management Practice. University of Humberside, July 1995.
- (18) Morales Clemencia (1995)
"Indicadores de Estabilidad"
Revista Universidad EAFIT No. 99. Págs. 47-53