

ENFOQUE SISTÉMICO

OBJETIVO

1. Estudiar las principales características, los alcances y las limitaciones del enfoque de sistemas en la resolución de problemas, especialmente como una herramienta en el análisis de las organizaciones.
2. Introducir a los estudiantes en la metodología suave de Sistemas (Checkland methodology), sus méritos, limitaciones y aplicabilidad en nuestro medio.
3. Introducir a los Estudiantes en la Cibernética Organizacional utilizando como herramienta el Modelo del Sistema Viable(VSM), su definición y aplicaciones.
4. Dar una visión general sobre la Administración Interactiva como resultado de la evolución de la planeación estratégica en las organizaciones, sus méritos, limitaciones y aplicabilidad en nuestro medio.
5. Reflexionar sobre las características del proceso mismo de pensamiento sistémico a través de las diferentes metodologías y sus implicaciones sobre nuestra habilidad para solucionar problemas de tipo organizacional.

METODOLOGIA

Para cada clase se asignarán lecturas que deberán ser leídas por los alumnos con anterioridad a la clase. Durante las sesiones de clase se combinarán charlas del profesor, discusiones de grupo y ejercicios encaminados a que los estudiantes descubran por sí mismos la teoría relevante.

Pequeños grupos de 3 a 5 estudiantes se unirán para conformar equipos los cuales trabajarán en una organización específica, lo que les permitirá poner en práctica la teoría vista en clase.

Es requisito fundamental la participación muy activa de todos los estudiantes.

PROGRAMA:

I. Principales características del Pensamiento de Sistemas

- Sesión 1 - Iniciación del curso. Introducción.
 - Necesidad de Nuevas Metodologías Organizacionales.(1)
- Sesión 2 - El enfoque sistémico, una herramienta de solución a los problemas de las organizaciones. (2)
 - Systems Approaches for Managerial Problem Solving. (3)
- Sesión 3 - Teoría General de Sistemas:
 - Capítulos 1 y 2. (4)
- Sesión 4 - The Systems Approach:
 - Capítulo 3 y 4. (5)
- Sesión 5 - Systems Methodology for the Management Science. TSI. (6)

Textos:

- (1) Morales Clemencia (1992)
"Necesidad de Nuevas Metodologías Organizacionales"
Revista Sistemas No.52.

CLEMENCIA MORALES M.

©

- (2) Morales Clemencia (1984)
"El enfoque sistémico, una herramienta de solución a los problemas de las organizaciones"
Revista Sistemas No.18, pág.37.
- (3) Jackson Michael (1995)
"Systems Approaches for Managerial Problem Solving"
Fourth European School of Systems Sciences. Systems Thinking and Management Practice. University of Humberside, July 1995.
- (4) Von Bertalanffy (1968)
"General Systems Theory". UK, Penguin Book, 1968.
- (5) Churchman C. W.
"The Systems Approach"
- (6) Jackson Michael (1993)
"Más allá de las Modas Administrativas: El pensamiento sistémico para los administradores". Plenum New York.

II. Pensamiento Suave de Sistemas- Uso de la metodología de Checkland

- Sesión 6 (7) Capítulo 6, pg.149-169
Sesión 7 (7) Capítulo 6, pg.169-191
Sesión 8 (7) Capítulo 7, pg.192-213
Sesión 9 (7) Capítulo 7, pg.221 a 227, 234 a 237 y 241 a 242.
Sesión 10 (8) Capítulo 2
Sesión 11 (9) TSO (pg.18 en adelante)
Sesión 12 (10) CFCP (completo)
Sesión 13 (11) Caso ALBION

Textos:

- (7) Checkland P (1981)
"Systems Thinking, Systems Practice"
John Wiley, Chichester (1981).
- (8) Checkland P. and Scholes J. (1990)
"Soft Systems Methodology in Action". Wiley
- (9) González, G. y Pinzón L.
"Teoría de Sistemas y la Organización: Sistemas Duros y Sistemas Agiles".
- (10) ALBION PACKAGE
"Systems Approaches for Managerial Problem Solving"
Fourth European School of Systems Sciences. Systems Thinking and Management Practice. University of Humberside, July 1995.
- (11) Pinzón Luis
"Caso Fondo de Capacitación Popular"

III. Modelo del Sistema Viable

- Sesión 14 Cibernética Organizacional (12)
Sesión 15 Organisational Design and Behaviour (13)
Inicio del texto hasta el capítulo 3.
Sesión 16 Capítulos 4 y 5.
Sesión 17 Capítulo 6 hasta el final.
Sesión 18 Un estudio Cibernético de la Empresa PM (14)
Sesión 19 PM, Indices
Sesión 20 Metáfora Sistémica-Cibernética

CLEMENCIA MORALES M.

Comprobación

Textos:

- (12) Morales Clemencia (1992)
"Cibernética Organizacional: El modelo Viable".
Revista Sistemas No.50 Página 35-49
- (13) Jackson Michael (1990)
"Organisational Design and Behaviour"
Unpublished Draft. University of Hull. School of Management, MBA.
- (14) Espejo Raúl (1979)
"Un estudio Cibernético de la Empresa P.M".
Traducción hecha para Desarrollo Gerencial Uniandes 1984

III. Interactive Management

- Sesión 21 Tendencia de los Planes estratégicos de las empresas (15)
- Sesión 22 Interactive Management (17)
- Sesión 23 Interactive Management. Case Study
Metáfora Mecanista

Textos:

- (15) Morales Clemencia (1991)
"Tendencia de los planes estratégicos en las empresas"
Revista Universidad Eafit #82 (1991)
- (16) Morales Clemencia (1986)
"Control Gerencial".
Revista Sistemas No.26. Pág.17.
- (17) Morales Clemencia (1995)
"Interactive Management"
Unpublished Draft. University of Humberside 1995.
- (18) Warfield John (1995)
"Systems Approaches for Managerial Problem Solving". Applications.
Fourth European School of Systems Sciences.
Systems Thinking and Management Practice. University of Humberside, July 1995.

PRESENTACION DE TRABAJOS FINALES

- Sesión 24 Presentación Grupo I, II, III
- Sesión 25 Presentación Grupo IV, V, VI
- Sesión 26 RESUMEN DEL CURSO. (H).
Evaluación.

COMPOSICION DE LA NOTA:

Parciales	30%
Trabajo	50%
Quices, presentaciones orales y participación en clase	20%
Total	100%

TRABAJO: Se ponderará la participación de cada uno de los integrantes en su trabajo practico durante el semestre, de acuerdo a la participación de cada uno en su grupo. Este factor modificará la nota individual final del trabajo.

CLEMENCIA MORALES M.

©