

Morales Clemencia (1990)
“Tendencia de los planes estratégicos de Sistemas”
Revista Acad, v.2 p.2024
Bogotá

NECESIDAD DE DISEÑAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN EFECTIVOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL FUTURO

En la era tecnológica y de especialización actual, se hace necesario que las organizaciones desarrollen estructuras flexibles, capaces de acomodarse y sobrevivir al cambio constante que requiere el medio ambiente y la revolución tecnológica. Para esto se necesita el establecimiento de estrategias administrativas soportadas por sistemas de información gerenciales. Existe intranquilidad con respecto a la efectividad de estos sistemas de información. Este tipo de preocupación esta vinculado a aspectos estrictos de gestión y no tanto a aspectos operacionales. Hay aplicaciones desarrolladas que funcionan perfectamente y han dado muy buenos resultados como control de stocks, contabilidad, nómina, presupuesto. Este tipo de aplicaciones se caracterizan por quedar registrada cada transacción que se haga en la empresa..

Cuando nos referimos a los sistemas de información gerenciales, el desarrollo de estos no ha sido tan fácil. Como producir por cada transacción la información necesaria para los ejecutivos?. Hay información que no debe ser transmitida a todos los ejecutivos. Actualmente estos están siendo inundados por datos y no están recibiendo adecuada información que soporte su toma de decisiones. Hay que encontrar criterios y formas para agregar datos, y transacciones que sean relevantes y útiles para cada ejecutivo. Hay infinidad de formas de producir estas agregaciones pero no todas igualmente efectivas. Este es uno de los problemas esenciales que el analista de sistemas debe tener en cuenta para el diseño adecuado de un sistema de información gerencial. En la actualidad se ha generado desencanto alrededor de estos sistemas de información. Esta intranquilidad ha llevado a que la implementación de los sistemas de información no sea eficiente. La forma en que se han ido implementando no han producido los resultados esperados. Hay muchas críticas a los sistemas de información gerenciales:

- Los sistemas de información no son entendidos por los ejecutivos de línea. La forma como se estructuran hace que sean entendidos por los analistas de sistemas pero no por los ejecutivos que los usan.
- No son a prueba de error. Los criterios de diseño no son los adecuados para generar buenos resultados.
- Son técnicamente muy complejos y costosos de utilizar, lo que desincentiva a los administradores a relacionarse con estos sistemas.
- Hay problemas en su implementación al ignorar los estilos cognitivos de los ejecutivos. Son estos y no los analistas los que finalmente van a utilizar estos sistemas de información. Cada ejecutivo tiene habilidad para usar cierto tipo de información. Hay algunos ejecutivos que la utilizan en términos analíticos, otros tienen mayor facilidad para reconocer formas y gráficas y otros prefieren los documentos escritos. No se saca nada en diseñar sistemas de información muy bien concebidos para un ejecutivo abstracto que simplemente no esta en la realidad misma de la empresa.

- Los sistemas de información no consideran la incertidumbre que es natural a los procesos organizacionales. Toda organización social es altamente compleja, y esta integrada por individuos que tienen sus propias intenciones e intereses. En toda organización el lograr consenso y objetivos comunes es muy difícil. Es imposible concebir una organización como un sistema determinístico tal como podría ser una máquina. Siempre hay situaciones que no fueron consideradas al ser diseñados estos sistemas. Por tal motivo, es necesario diseñar sistemas adaptativos capaces de reconocer procesos organizacionales. Por el contrario los sistemas de información han sido diseñados en tal forma que no reconocen la incertidumbre y la complejidad del ambiente. Han sido diseñados con criterios determinísticos, pensando que la incertidumbre es algo malo que debe ser evitado a toda costa dentro de la organización. La incertidumbre en lugar de ser un problema es aquello que permite que una organización pueda sobrevivir y adaptarse a los cambios de su medio ambiente. A través de crear sistemas inflexibles y rígidos se ha generado cualquier cantidad de problemas internos que estan en detrimento de su rendimiento final. Lo importante es analizar en que forma se debe aprovechar la incertidumbre para lograr sistemas que hagan más efectiva la organización.

Morales Clemencia (1990)
“Tendencia de los planes estratégicos de Sistemas”
Revista Acdas,
Bogotá